

VİZYON

BHM Grup, yerel değerlerden güç alan, yenilikçi ve saygın bir firma olmayı sürdürür.

MİSYON

"Mutlu Çalışan- Mutlu Misafir" ilkesiyle paydaşlarına değer katar.

DEĞERLER

- Adil
- Güvenilir
- Duyarlı

İLKELER

Kurumsal yönetim ilkeleri;

Adalet, Sorumluluk, Şeffaflık, Hesap Verebilirlik, Tutarlılık, Katılımcı- Yayılım, Etkinlik ve Verimlilik

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

BHM Grup, tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde;

Etkin bir Entegre Yönetim Sistemi uygulayarak, söz konusu entegre yönetim sistemi Kalite ISO 9001, Gıda Güvenliği ISO 22000, Çevre ISO 14001, Misafir Memnuniyeti ISO 10002, İş Sağlığı ve Güvenliği ISO 45001, Enerji ISO 50001 ve Sürdürülebilirlik standartlarına uyum sağlamayı ve gerekliliklerini yerine getirmeyi,

Tüm çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve müşterilerimizin memnuniyetini öncelikleyerek kaliteden taviz vermeden hizmet vermeyi, taahhüt ederiz.

Stratejik Yönetim Anlayışımız

BHM Grup olarak tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere, standartlara, misafir ve müşteri şartlarına ve kural setlerimize uymayı; risk ve fırsatları etkin bir biçimde yöneterek, ölçülebilir hedefler belirlemeyi ve tüm süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi temel ilke olarak kabul ederiz. Bu doğrultuda ihtiyacımız olan yatırım ve istihdamı sağlarız.

Tüm faaliyetlerimizde, paydaşlarımıza değer yaratacak iş sonuçlarına ulaşmayı, şeffaf ve güvenilir bir ortam sağlayarak uzun dönemli iş birliğini sürdürme ilkesini benimseriz.

Gıda Güvenliği – Hijyen

İyi üretim, iyi hijyen uygulamaları ile uygun çevre şartlarını sağlayarak; sağlıklı, lezzetli, talep ve beklentilere uygun ürünlerin üretilip sunmak, gıda güvenliği yönetim sistemini sürekli iyileştirmek, geliştirmek ve etkinliğini arttırmak tüm tesis ve markalarımız olarak ortak prensiplerimizdir.

Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım

BHM Grup'un temel amacı çalışanlarına adil, güvenli, huzurlu, insan onuruna yaraşır ve eşit fırsatlar sunan bir çalışma ortamı sağlayarak tüm çalışanların bir parçası olmaktan gurur duyacağı ve tercih edeceği işveren olmaktır.

Çalışanlarımız en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde çalışanlarımızın katılımı ile sürekli iyileştirme yaparız.

Her kademedeki eğitimli ve bilinçli çalışan yaklaşımını benimseyerek çalışanların bilgi ve beceri düzeylerini artırmaya yönelik sürekli eğitim faaliyetleri yürütür ve eğitim desteği sağlarız.

İnsan haklarının korunması, dil, din, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, medeni hal, yaş, renk, soy, ulusal köken, engellilik ve diğer korumalı durumlara ilişkin fırsat eşitliği sağlamak vazgeçilmez kuralımızdır.

Yerel istihdama öncelik vererek yerel toplulukları desteklemek üzere toplumsal projeler geliştirir, farklı kurumlarla iş birliği yaparız.

Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği – Misafir Odaklılık

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen misafir şikâyetlerini gizlilik ilkesiyle takip etmek, şikâyetleri çözümlmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri gelişim fırsatına dönüştürmek, şikâyetlerinde haklı olan misafirlerin tazmini, eş değer hizmetin iadesi ve telafisini sağlamak ilkemizdir.

Çevreye Saygı, Kültürel Mirası- Doğal Yaşamı, Endemik Türleri Koruma ve Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirliğin, varlığımıza ve geleceğimize etkisinin farkında olduğumuz bir kurum kültürü geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Çevresel yükümlülüklerimizi yerine getirme konusunda ve sürdürülebilir kaynak kullanımı, iklim değişikliğinin azaltılması, biyoçeşitlilik ve ekosistemin korunması konusunda kararlıyız.

Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını kaynağında azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

Faaliyetlerimizi kültürel miraslarımıza zarar vermeden gerçekleştireceğimizi, kültürel miras ve değerlerimizi, manevi öneme sahip alanları, gelenekleri koruyarak tanıtımını, yayılımını ve uygulanmasını amaç edinerek ilerlemekteyiz. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürümüzün otantik unsurlarını operasyon, tasarım ve mutfağımızda yer vermekten keyif ve mutluluk duyuyoruz.

Kültürel miras, çevre, doğa, endemik türlerin ve doğal yaşamın korunması için STK'lar ile iş birlikleri yaparız, proje destekleri sağlarız.

Ürünlerimizin, hizmetlerimizin tedarikinde daha az enerji, su tüketen, daha az atık üreten, çevreci sürdürülebilir satın alma tercihlerinde bulunarak gezegenimize daha temiz karbon ve su ayak izi bırakma hedefindeyiz.

Enerji Verimliliği ve Yönetimi

BHM Grup olarak enerji verimliliğini sağlamayı, sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri olarak kabul etmekteyiz. Tesislerimizin tümünde, öncelikle enerji kullanımını ölçerek sorunları belirlemekte ve olası tasarruf alanlarını tespit etmekteyiz. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileştirme sağlamaktayız. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz etmekteyiz.

Elektrik tüketimi konusundaki hassasiyetimizi, satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin ve ekipmanların enerji tasarruflu olmasına dikkat ederek göstermekteyiz.

Yenilenebilir enerji kaynaklarından faydalanır, enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik projeler geliştirir, enerji performansının iyileştirmesini dikkate alan tasarım faaliyetlerini destekleriz. Projelerimizde teknoloji, yatırım maliyeti, küresel ısınma, sera gazı oluşumu gibi faktörleri göz önünde bulundururuz.

Yerel Ekonomiye Destek

BHM Grup bünyesinde bulunan tesis ve markalarımız için temin ettiğimiz hizmet ve ürünleri, hammaddelerin ve hizmet-ürün tedarikçilerinin sürdürülebilirliğini destekleyecek şekilde yerel üreticiler, kadın girişimciler veya kuruluşlardan sağlayarak bölgenin kalkınmasına destek olmaktadır. Bölgedeki halkın yeni iş kolları oluşturması vesilesiyle istihdamın artmasına yardımcı olmaktadır. Yerel ve çevresel satın alma oranlarımızı izlemekteyiz.

Özel Korumalı / Savunmasız Grupların / İnsan ve Çocuk İstismarı, Tacizi ve Sömürüsü

Özel Korumalı / Savunmasız Grupların / İnsan ve Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Özel Korumalı / Savunmasız Grupların / İnsan ve Çocukların refahının ve her çeşit zarardan korunmasının önemli olduğunu, fiziki ve duygusal istismardan, tacizden ve sömürüden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz.

Şirketimiz, Özel Korumalı / Savunmasız Grupların / İnsan ve Çocukların güvenliği ve esenliği konusundaki duyarlılığını temel bir etik ilke olarak benimsemekte; Özel Korumalı / Savunmasız Grupların / İnsan ve Çocuklara yönelik her türlü sömürü ve istismar eylemine karşı sıfır tolerans politikası güderek, bu tür vakaların tespiti halinde ilgili yasal mercilere bildirimde bulunmayı kurumsal bir yükümlülük olarak görmektedir.

Engelli misafir ve çalışanlarımızın tesislerimizde yaşam konforunu artırmak ve erişilebilirlik için yasal mevzuatlara tam uyum, iyileştirmeler yapmak temel hedeflerimiz arasındadır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
	KALİTE MÜDÜRÜ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI